

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖							
	เรื่องรับเข้าใหม่						ผลการดำเนินงาน	
	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่	ปัญหา ที่ดิน	อื่นๆ	รวม	ส่งให้ หน่วยงาน ดำเนินการ	ยุติเรื่อง
ศูนย์ดำรงธรรม		๒	๖	๑	๑	๑๐	๑๐	๒
สำนักงานกฤษฎมนตรี		๒		๑		๓	๓	๑
สำนักราชเลขาธิการ		๓				๓	๓	๑
กระทรวงมหาดไทย								
สนง.ผู้ตรวจการ แผ่นดิน		๑			๑	๒		
สนง.ป.ป.ช.			๒			๒	๒	
อื่นๆ								
รวม		๘	๘	๒	๒	๒๐	๒๐	๔

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องระหว่างดำเนินการ ประจำวันที่ ๑ – ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖

ที่	ช่องทาง	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	เลขที่หนังสือ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	สำนักงาน ป.ป.ช		ร้องเรียนนายไกรวุฒิ กองแสง กรณีเบิกจ่ายเงินค่าที่พักสูงเกินความเป็นจริง	ลับที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๒๑๒ ลว. ๑๗ เม.ย. ๕๖	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.ชร
๒	ศูนย์ดำรงธรรม	นายหลง บุญนาวา	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมของนายทงง เชื้อนเพชร	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๖๒ ลว. ๑๙ เม.ย. ๕๖	ที่ทำการปกครอง จ.ชร
๓	ศูนย์ดำรงธรรม	นางเพ็ญ ทิพมูล	ขอความช่วยเหลือติดตามเรื่องขอกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๖๑ ลว. ๑๙ เม.ย. ๕๖	สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จ.ชร
๔	ศูนย์ดำรงธรรม	น.ส. เจนจิรา ชนะเดช	ขอความช่วยเหลือการเรียกร้องสิทธิในการศึกษา	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๕๙ ลว. ๑๙ เม.ย. ๕๖	ม.ราชภัฏเชียงราย
๕	สำนักราชเลขาธิการ	นายอาเจอะ มาเยอะ	ด.ญ.นฤมล มาเยอะ ขอพระราชทานความช่วยเหลือเรื่องสัญชาติ	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๖๙ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	ที่ทำการปกครอง จ.ชร
๖	สำนักราชเลขาธิการ	นายเลาจ๋อง แซ่โซ้ง	นายเลาจ๋อง แซ่โซ้ง ขอพระราชทานความช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษาแก่หลานชาย	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๖๖ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	อ.พญาเม็งราย
๗	สำนักราชเลขาธิการ	นายบุญอุดม ใจหล้า	ขอพระราชทานโครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำด้วยพลังงานไฟฟ้าพร้อมระบบส่งน้ำ	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๑๗๖ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	โครงการชลประทานเชียงราย อ.ขุนตาล
๘	สนง.ผู้ตรวจการแผ่นดิน		นางศรีพรรณ สุคนธ์เขตร์ ขอดอกโฉนดที่ดิน	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/๒๑๘ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	ที่ทำการปกครอง จ.ชร

๙	สำนักงาน ป.ป.ช		ขอทราบผลการหาหรือแนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการจัดทำ ป้ายประชาสัมพันธ์ส่วนบุคคล	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๒๑๔ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น
๑๐	ศูนย์ดำรงธรรม		ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการจัดซื้อรถบรรทุกน้ำมัน ไม่โปร่งใส	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๗๓ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	สทกรณี จ.ชร
๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม		ร้องเรียนผู้ใหญ่บ้าน	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๗๐ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	อ.เวียงเชียงรุ้ง
๑๒	ศูนย์ดำรงธรรม	นางมาลี ดวงแสงทอง	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาพาน	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๒๒๖ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	สนง.ที่ดิน จ.ชร
๑๓	ศูนย์ดำรงธรรม	นางบัวผัด ถาเป้ง	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาพาน	ลับที่ ขร. ๐๐๑๗.(ศดธ.)/ ๒๒๔ ลว. ๒๕ เม.ย. ๕๖	สนง.ที่ดิน จ.ชร
๑๔	ศูนย์ดำรงธรรม	หจก. อุ่นจันทร์	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง การประกวดราคาจ้างด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๘๙ ลว. ๒๓ เม.ย. ๕๖	ที่ทำการปกครองจ.ชร
๑๕	สำนักนายกรัฐมนตรี	เรืออากาศเอก บุญเกียรติ	ขอให้ตรวจสอบโครงการพัฒนาเส้นทางคมนาคมขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดเชียงราย	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๙๔ ลว. ๒๙ เม.ย. ๕๖	อบจ.ชร
๑๖	สำนักนายกรัฐมนตรี	นางอมรรรณ หลวงหาญ	ขอโต้แย้งผลการพิจารณากรณี ขอให้เพิกถอน น.ส. ๓ ก.	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๙๒ ลว. ๒๙ เม.ย. ๕๖	ที่ดิน จ.ชร
๑๗	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	นายเต็ง บัวจำ	ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม กรณีไม่สามารถ ดำเนินการบริหารจัดการขยะโดยวิธีจัดเก็บขยะและก่อสร้าง บ่อทิ้งขยะ	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๙๗ ลว. ๓๐ เม.ย. ๕๖	อ.เวียงชัย
๑๘	ศูนย์ดำรงธรรม		ขอทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผู้ใหญ่บ้าน บ้านทุ่งช้าง	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๙๘ ลว. ๒๙ เม.ย. ๕๖	อ.เชียงของ

๑๙	สำนักนายกรัฐมนตรี		ขอให้ตรวจสอบการดูทราย บริเวณพื้นที่หมู่บ้านห้วยหลวง เหนือ หมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๒๐ ต.ยางฮอม อ.ขุนตาล จ.เชียงราย	ลับที่ ชร. ๐๐๑๗.๓ (ศดธ.)/๒๓๖ ลว. ๓๐ เม.ย. ๕๖	ที่ดิน จ.ชร อ.ขุนตาล สนง.อุตสาหกรรม จ.ชร
๒๐	ศูนย์ดำรงธรรม	นางศศิประภา สังข์นิลแก้ว	ร้องเรียนถูกบุกรุกที่ดิน	ที่ ชร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๙๕ ลว. ๓๐ เม.ย. ๕๖	ที่ดิน.จชร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ยุติเรื่อง ประจำวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖

ที่	ช่องทาง	เลขหนังสือแจ้ง	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	ผลการดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๕๖ ลว. ๔ เม.ย. ๕๖	นางเบญมาศ ประภากร	ร้องเรียนถูกเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม	สนง.เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต ๑ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไป ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมกับพิจารณา เอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบหนังสือ ร้องเรียน และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
๒	ศูนย์ดำรงธรรม	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๖๐ ลว. ๑๙ เม.ย. ๕๖	นายอำนวย สันธิ	ขอทราบผลการดำเนินการกรณีพิพาท เส้นทางเดินรถสถานีขนส่งแห่งที่ ๑ - สถานีขนส่งแห่งที่ ๒	สนง.ขนส่งจังหวัดเชียงรายนำเรื่องร้องเรียน เข้าสู่การพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุม การขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงราย แล้ว
๓	สำนักราชเลขาธิการ	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๘๖ ลว. ๒๕ เม.ย. ๕๖	นายภู ภูละคร	ขอพระราชทานโครงการก่อสร้างสถานี สูบน้ำด้วยไฟฟ้า	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจ.ชร ได้แจ้งให้เทศบาลตำบลเม็ญรายเสนอขอรับ การสนับสนุนงบประมาณจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว
๔	สำนักนายกรัฐมนตรี	ที่ ขร. ๐๐๑๗.๓(ศดธ.)/ ๑๘๘ ลว. ๒๕ เม.ย. ๕๖		ร้องเรียนการดูถูกรายแม่ น้ำอิ่ง	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดเชียงรายและ สนง.ที่ดิน จ.ชร ได้ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วปรากฏว่า บริเวณที่มีการร้องเรียน ใบอนุญาตได้สิ้นอายุลงแล้ว ผู้ได้รับอนุญาต ไม่ได้ยื่นคำขอต่อใบอนุญาต ผู้ประกอบการ ย่อมไม่อาจดำเนินการดูถูกรายต่อไปได้

