

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	จำนวนราย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ/เรื่อง	ยุติไกล่เกลี่ย / เรื่อง	ส่งดำเนินคดี / เรื่อง
๑. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	๔	๔	๔		
๒. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	๑	๑	๑		
๓. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีโฆษณา					
๔. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีฉลาก					
๕. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง					
รวม	๕	๕	๕		

ผลการดำเนินงาน ประจำวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖

ที่	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	เลขที่หนังสือ	ผลการดำเนินงาน
๑	นายสิทธิศักดิ์ นันตระกูล	ร้องเรียนการเรียกเงินค่าผิดสัญญาเช่าซื้อรถแท็กซี่ ยี่ห้อคูโบต้า	ที่ ขร ๐๐๑๗.๓(สคบ.)/ ๐๒๘ ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๕๖	อยู่ระหว่างขอทราบข้อเท็จจริงและ แนวทางแก้ไขปัญหาจากบริษัท สยามคูโบต้า ลิสซิ่ง จำกัด
๒	นายสุรสิทธิ์ จินกระจันท์	ร้องเรียนรถยนต์มีปัญหาผิดปกติ	ที่ ขร ๐๐๑๗.๓(สคบ.)/ ๐๒๙ ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๕๖	อยู่ระหว่างขอทราบข้อเท็จจริงและ แนวทางแก้ไขปัญหาจากบริษัทอเมริกัน มอเตอร์ส จำกัด (ฟอร์ด เชียงราย)
๓	สิบเอก สมพงษ์ ธนามี	ร้องเรียนกรณีสั่งซื้อคอนกรีตผสมเสร็จไม่ได้มาตรฐาน	ที่ ขร ๐๐๑๗.๓(สคบ.)/ ๐๓๑ ลงวันที่ ๒๙ เม.ย. ๕๖	เชิญเข้าร่วมประชุมเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ย วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๔	นางพิมพ์ใจ จิริศานต์	ขอความเป็นธรรมเรื่องการยื่นภาษีรถคันแรกไม่ทันกำหนด ระยะเวลา	ที่ ขร ๐๐๑๗.๓(สคบ.)/ ๐๓๓ ลงวันที่ ๓๐ เม.ย. ๕๖	เชิญเข้าร่วมประชุมเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ย วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖
๕	นายปฐมกานต์ ยาดิ	ร้องเรียนขอเงินคืน กรณีซื้อบริการจากบริษัททัวร์ท่องเที่ยว ประเทศเกาหลี	ที่ ขร ๐๐๑๗.๓(สคบ.)/ ๐๓๕ ลงวันที่ ๓๐ เม.ย. ๕๖	อยู่ระหว่างขอทราบข้อเท็จจริงและ แนวทางแก้ไขปัญหาจากบริษัท อินฟินิตี้ ทราเวล แอนด์ ออร์กาไนเซอร์ จำกัด