



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดเชียงราย กลุ่มงานอำนวยการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๑-๐๗๑๑

ที่ ขร ๐๐๑๖.๓(ศดธ)/

วันที่

กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ (๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เข้าใหม่ จำนวน ๓๘ เรื่อง

- ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว จำนวน ๓๘ เรื่อง

๒. เรื่องเดิมดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔๓ เรื่อง

๓. รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕) จำนวน ๔๑๖ เรื่อง

ยุติเรื่อง จำนวน ๑๙๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒๕ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดเชียงราย <http://www.chiangrai.go.th> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภาวดี อ. วัฒนารักษ์)

หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงราย

(นางสาวสุภาวดี อ. วัฒนารักษ์)

ผู้ประสานงานศูนย์ดำรงธรรม

๑๖ มิ.ย. ๒๕๕๕

17 มิ.ย. ๒๕๕๕

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕)

ช่องทางการ ร้องเรียน	การดำเนินการ								
	ประเภทเรื่อง					รวม	คงค้างส่ง หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ยุติเรื่อง	รวมทั้งสิ้น
	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่	ปัญหา ที่ดิน	อื่นๆ				
ผู้ว่าราชการจังหวัด	๓	๓	๑	๑	-	๘	๘	๕	๑๓
ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด	๕	๗๐	๒๔	๑๖	๑๔	๑๒๙	๑๒๙	๑๒๑	๒๕๐
สำนักนายกรัฐมนตรี	๔	๓๒	๔	๔	๙	๕๓	๕๓	๔๔	๙๗
สำนักราชเลขาธิการ	-	๑๓	-	-	-	๑๓	๑๓	๙	๒๒
กระทรวงมหาดไทย	-	๓	๒	-	๑	๖	๖	๔	๑๐
สนง.ผู้ตรวจการ แผ่นดิน	-	๒	๑	๑	๑	๕	๕	๔	๙
สนง.ป.ป.ช.	-	-	๖	-	-	๖	๖	๓	๙
อื่นๆ	๑	๒	๑	-	๑	๕	๕	๑	๖
รวม	๑๓	๑๒๕	๓๙	๒๒	๒๖	๒๒๕	๒๒๕	๑๙๑	๔๑๖
คิดเป็นร้อยละ							๕๔.๐๙	๔๕.๙๑	๑๐๐

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕							
	เรื่องรับเข้าใหม่						ผลการดำเนินงาน	
	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่	ปัญหาที่ดิน	อื่นๆ	รวม	ส่งให้หน่วยงาน ดำเนินการ	ยุติเรื่อง
ผู้ว่าราชการจังหวัด	-	๒	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ดำรงธรรม	-	๑๕	๑	๒	๑	๑๙	๑๙	๗
สำนักนายกรัฐมนตรี	-	๗	-	-	๕	๑๒	๑๒	๓๑
สำนักราชเลขาธิการ	-	๒	-	-	-	๒	๒	๔
กระทรวงมหาดไทย	-	๑	๑	-	๑	๓	๓	-
สนง.ผู้ตรวจการ แผ่นดิน	-	๑	-	-	-	๑	๑	-
สนง.ป.ป.ช.	-	-	-	-	-	-	-	๑
อื่นๆ	-	๑	-	-	-	๑	๑	-
รวม	-	๒๙	๒	๒	๗	๓๘	๓๘	๔๓

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง “ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย”

ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่องรับเข้าใหม่						ผลการดำเนินงาน	
แจ้งเบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	ปัญหาที่ดิน	อื่นๆ	รวม	ส่งให้หน่วยงานดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๓	๓	๑	๑	-	๘	๘	๕

เรื่องระหว่างดำเนินการ				
ที่	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	เลขที่หนังสือ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑		ขอให้มีการแก้ไขการบุกรุกป่า	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.) ว/๐๓๕ ถว. ๓๑ ม.ก. ๕๔	อ.เวียงป่าเป้า . สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ . สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.ชร.
๒		ถูกหลอกลวงเรียกรับเงิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๐๗๔ ถว. ๑๖ ก.พ. ๕๕	อ.เชียงแสน
๓		ขอความเป็นธรรมเรื่องหนี้สินและกรรมสิทธิ์ที่ดิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๐๗๘ ถว. ๒๐ ก.พ. ๕๕	สนง.ปฏิรูปที่ดิน จ.ชร.
๔		ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกป่าต้นน้ำอ่างเก็บน้ำห้วยไคร้ อ.เชียงของ	ชร.๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๑๓๑ ถว. ๘ มี.ก. ๕๕	อ.เชียงของ

๕	มูลนิธิอาสาพัฒนาเด็ก เชียงราย	ได้รับความเดือดร้อนจากการสร้างอ่างเก็บน้ำ	ชร.๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๑๖๓ ถว. ๒๓ มี.ค. ๕๕	สนง.ทรัพยากรน้ำ ภาค ๑
๖		ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกป่าไม้ ม.๖ ต.ตับเต่า อ.เทิง	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๒๔๒ ถว. ๒๖ เม.ย. ๕๕	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒
๗	นายขงยุทธ สวงนประชา	ขอความเป็นธรรมถูกตำรวจค้นบ้าน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๒๔๔ ถว. ๕ เม.ย. ๕๕	ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
๘	นายสมชาติ ปอหุลุง	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นมูลสุกร	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๔๗ ถว. ๒๐ มิ.ย. ๕๕	อ.เมืองเชียงรายได้แจ้งให้ผู้ถูกร้อง ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำขององค์การ บริหารส่วนตำบลคอยฮางแล้ว แต่ยังพบ คอกเลี้ยงสุกรอีกแห่งหนึ่งที่จะส่งผล กระทบต่อสถานสงเคราะห์เด็กอีกแห่ง หนึ่ง จึงเข้าไปตรวจสอบและแนะนำให้ ดำเนินการแก้ไขปัญา ซึ่งจะติดตามผล การดำเนินการอีกครั้งหนึ่ง

ยุติเรื่อง				
ที่	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	เลขที่หนังสือ	ผลการดำเนินการ
๑	ร.ร.อนุบาลเชียงราย. นายวิชาญ ดันติภูวนารถ	ได้รับความเดือดร้อนจากร้านหาบแร่หน้า ร.ร.อนุบาล เชียงราย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๐๒๒ ลว. ๒๕ ม.ก. ๒๕๕๕	เทศบาลนครเชียงรายได้เชิญผู้ประกอบการ เข้าร่วมประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาแล้ว
๒		ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนนสายดงมะหาวัน – ทุ่งก่อ	ชร.๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๑๐๑ ลว. ๑ มี.ก. ๕๕	เทศบาลตำบลบ้านเหล่าได้ซ่อมแซมถนน ดังกล่าวแล้ว
๓	นางคำ ต๊ะผัด	ขอความช่วยเหลือขยายเขตไฟฟ้า	ชร.๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๑๔๐ ลว. ๘ มี.ก. ๕๕	ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดเข้า โครงการขยายเขตไฟฟ้าของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต ๑ จังหวัดเชียงใหม่
๔	นางสาวเสาวนีย์ หวาชคำ	คัดค้านการขออนุญาตคูศูทรายของนายวิเศษ ศรีสุวรรณ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๒๘๓ ลว. ๒๔ พ.ก. ๕๕	สนง.อุตสาหกรรม จ.ชร. รายงานให้ ทราบว่านายวิเศษ ศรีสุวรรณ ได้ดำเนินการขออนุญาตโดยถูกต้องแล้ว
๕	นายชุ่ม กิลัย	ร้องเรียนโครงการถนนหินคลุก ม.๖ ต.ศรีดอนชัย ม.๗ ต.ห้วยซ้อ อ.เชียงของ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๒๗๕ ลว. ๒๒ พ.ก. ๕๕	อบจ.ชร. รายงานว่าโครงการดังกล่าวได้ ดำเนินการถูกต้องตามแบบแปลนและ ประมาณการทุกรายการ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องระหว่างดำเนินการ ประจำวันที่ ๑ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕

ที่	ช่องทาง	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	เลขที่หนังสือ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นายเสนอ โกศา	ขอความช่วยเหลือก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ชุมชน ดอยสะเก็น ต.รอบเวียง อ.เมือง	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๘ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	เทศบาลนครเชียงราย
๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นช.พนอม ศรีหรั่งไพโรจน์	ขอให้สถานีตำรวจภูธรแม่จันเร่งรัดดำเนินการในการอายัด ตัวผู้ต้องหา	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๐๒ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	ตำรวจภูธร จ.ชร.
๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นางหยงยีน แซ่เล็น	ได้รับความเดือดร้อนถูกรุกล้ำและสร้างความเสียหายแก่ ตัวบ้าน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๐๓ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	อ.แม่ฟ้าหลวง
๔	สำนักงานกฤษฎีกา	นางแก้ว จุใจ	ขอความช่วยเหลือเร่งรัดจ่ายเงินแก่เกษตรกรผู้ประสบ อุทกภัย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ว๓๐๔ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	อ.เทิง สนง.เกษตร จ.ชร.
๕	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นางหทัยรัตน์ ไชยลาภ	ขอความช่วยเหลือเรื่องทะเบียนบ้าน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๐๖ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	อ.พาน
๖	สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค		ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นมูลสุกร	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๐๗ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	อ.แม่สรวย
๗	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นางอัมมณี นศรีกุล	ขอความช่วยเหลือนำไขงักดเซาะพื้นที่	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ว๓๐๕ ลว. ๖ มี.ย. ๕๕	อ.เชียงแสน สนง.โยธาธิการฯ
๘	สำนักงานกฤษฎีกา		ขอความช่วยเหลือการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต.ป่าแดด	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๒ ลว. ๗ มี.ย. ๕๕	อ.แดด

๘	สำนักงานกฤษฎมนตรี		ได้รับความเดือดร้อนจากโรงสีข้าว	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ว๓๐๔ ลว. ๗ มิ.ย. ๕๕	อ.เวียงเชียงรุ้ง สนง.อุตสาหกรรม จ.ชร.
๑๐	สำนักงานกฤษฎมนตรี		ขอให้พิจารณาจัดระเบียบรถตู้ในเขต ต.รอบเวียง อ.เมือง เชียงราย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๗ ลว. ๗ มิ.ย. ๕๕	สนง.ขนส่ง จ.ชร.
๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นายอรรถชัย ใจแปง	ขอรับความช่วยเหลือผู้พิการและมีฐานะยากจน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๘ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	สนง.พัฒนาสังคมฯ จ.ชร.
๑๒	สำนักงานกฤษฎมนตรี		ขอให้ตรวจสอบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อ.บด.เวียง เชียงของ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๑ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	อ.เชียงของ
๑๓	กระทรวงมหาดไทย	นายขจรศักดิ์ มีสัทย์	ขอขยายเขตไฟฟ้า	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๓ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.ชร.
๑๔	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานพริกแกง ถ.ราชเดชดำรง ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๔ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	เทศบาลนครเชียงราย
๑๕	สำนักงานกฤษฎมนตรี	นางนิภาพร อุทัยกร	ขอความช่วยเหลือขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๗ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	อ.เทิง
๑๖	สำนักงานกฤษฎมนตรี	นายบุญร่วมชาย นามแฝง	ขอให้อบต.เวียง เชียงของ เร่งจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๓๐ ลว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	อ.เชียงของ
๑๗	สำนักงานกฤษฎมนตรี		กลุ่มบุคคลแอบอ้างทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงทางการเมือง	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๓๗ ลว. ๑๔ มิ.ย. ๕๕	ตำรวจภูธร จ.ชร.
๑๘	กระทรวงมหาดไทย		ราษฎรบ้านศรีสมิตรขอความเป็นธรรมเรื่องหนี้สินและ กรรมสิทธิ์ในที่ดิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๓๘ ลว. ๑๕ มิ.ย. ๕๕	อ.ป่าแดด

๑๙	กระทรวงมหาดไทย	นายอาจ เมธแล	ขอสัญชาติไทย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/๓๔๑ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อ.แม่ฟ้าหลวง
๒๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	นส.กำแก้ว นามอิน	ขอสัญชาติไทย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/๓๔๓ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อ.แม่ฟ้าหลวง
๒๑	สำนักนายกรัฐมนตรี	นายไกรวุฒิ มะเส	ขอสัญชาติไทย	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/๓๔๙ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อ.แม่ฟ้าหลวง
๒๒	สำนักนายกรัฐมนตรี	นายบุญช่วย เนตรวัน	ขอความช่วยเหลือเรื่องหนี้สิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/๓๕๕ ลว. ๒๑ มี.ย. ๕๕	อ.เวียงชัย
๒๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		ได้รับความเดือดร้อนจากบ่อขยะเทศบาลตำบลแม่จัน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/ ว๓๕๓. ๓๕๘ ลว. ๒๑ มี.ย. ๕๕	สนง. ทรัพยากรธรรมชาติฯ อ.แม่จัน กรมควบคุมมลพิษ
๒๔	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นส.อมรรัตน์ รัตนชัย	ขอความช่วยเหลือก่อสร้างถนนสายแม่จัน - กัวสะไต	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/ ว๓๕๓ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อบจ.ชร. สนง.ทางหลวงชนบท จ.ชร. อ.แม่ฟ้าหลวง
๒๕	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นายสมหมาย วิวัฒน์วิทยา	ได้รับความเดือดร้อนจากร้านอาหารดาวหวานย้อนยุค	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/ ว๓๕๒ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อ.เมืองเชียงราย เทศบาลนครเชียงราย ตำบ.ลุมภู จ.ชร.
๒๖	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		ขอความช่วยเหลือขุดลอกลำเหมืองห้วยเกียง	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศคธ.)/๓๓๙ ลว. ๒๐ มี.ย. ๕๕	อ.เชียงแสน

๒๗	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.				
๒๘	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นางจันทร์ดิบ ปัญญาแสน	ขอยกเลิกหนังสือเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๑๖ ลาว. ๒๕ มี.ย. ๕๕	สนง.การปฏิรูปที่ดิน จ.ชร.
๒๙	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นางปาริชาติ พิบุบลย์ศรี	ขอความช่วยเหลือหนี้ในระบบ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๑๒ ลาว. ๒๕ มี.ย. ๕๕	สนง.คลัง จ.ชร.
๓๐	สำนักงานเลขาธิการ	นายราชภูมิ วรพิทักษ์	ขอพระราชทานน้ำประปาภูเขา	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๑๓ ลาว. ๒๕ มี.ย. ๕๕	อ.แม่สรวย
๓๑	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	นายวันชัย คำปิ่นะ	ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างบ้านจัดสรร	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๕๑ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	อ.เมืองเชียงราย
๓๒	สำนักงานเลขาธิการ	นายบุญฤทธิ์ วงศ์ประเสริฐ	ขอพระราชทานน้ำประปาเอนกประสงค์	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๕๖ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	อ.พาน
๓๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายก อบต.ดอยฮาง	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๖๔ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	อ.เมืองเชียงราย
๓๔	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	นายตัน ใจผาวัง	กีดกันการออกโฉนดที่ดิน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๖๕ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	สนง.ที่ดิน จ.ชร.
๓๕	สำนักงานกฤษฎีกา	นายเชียบ เรือนดารา	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของนิคมบ้านสันติเฟน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๖๗ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	สนง.การปฏิรูปที่ดิน จ.ชร.
๓๖	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานผลิตแหนมนันทวัน	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ๔๖๗ ลาว. ๒๙ มี.ย. ๕๕	อ.เมืองเชียงราย เทศบาลนครเชียงราย สนง.อุตสาหกรรม จ.ชร.

๓๗	กระทรวงมหาดไทย	นางจันทร์หอม แก้วศรีลา	ถูกเจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎร์ อ.พญาเม็งราย คัดชื่อออกจาก ทะเบียนบ้านโดยไม่แจ้งให้ทราบ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๔๕๐ ลว. ๒๘ มี.ย. ๕๕
----	----------------	---------------------------	--	---

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ยุติเรื่อง ประจำวันที่ ๑ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕

ที่	ช่องทาง	เลขหนังสือแจ้ง	ผู้ร้อง	เรื่องโดยสรุป	ผลการดำเนินการ
๑	สำนักราชเลขาธิการ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๐ ลว. ๖ มิ.ย. ๕๕	นางทอหมี แซ่เล่า	ขอทุนการศึกษาให้นายปริญญา แซ่เล่า	นายปริญญา แซ่เล่า ได้ศึกษาโดยไม่มี ค่าใช้จ่ายและโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ แม่จันได้จัดสรรทุนการศึกษาให้จำนวน ๓,๐๐๐ บาท และสนง.พัฒนาสังคมฯ ได้ ช่วยเหลือเงินผู้ประสบปัญหาทางสังคมฯ จำนวน ๒,๐๐๐ บาท
๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๑๘ ลว. ๖ มิ.ย. ๕๕	นางชนากานต์ จางจิตกิจไพบูลย์	ขอความเป็นธรรมให้ผู้ต้องขังชาย ธีระ พงษ์ จางจิตกิจไพบูลย์	เรือนจำกลางเชียงรายแจ้งว่าผู้ต้องขังและ เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำ ผิดเรื่องส่งของต้องห้ามโทรศัพท์มือถือ ภายในเรือนจำจึงลงโทษทางวินัยกับ ผู้ต้องขัง
๓	สำนักราชเลขาธิการ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๐๑ ลว. ๖ มิ.ย. ๕๕	นางเหมย เฟิง	ขอทุนการศึกษาให้นายวิทวัส เฟิง	อ.เชียงของพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมี ปัญหาด้านหนี้สินและผู้ร้องต้องเลี้ยงดูตาม ลำพังเห็นควรให้ความช่วยเหลือ

๔	สำนักราชเลขาธิการ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๘ ถว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕		ราหำรบ้านมั่งก่าล่ำขอบยายเขตไฟฟ้า	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.ชร. ได้ประมาณ การค่าใช้จ่ายแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอ จัดสรรงบประมาณและประสานขอใช้ พื้นที่ป่า
๕	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๒๕ ถว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕		ขอให้ตรวจสอบคณะสงฆ์ได้บุกกรุก พื้นที่ป่า	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ ได้ ตรวจยึดพื้นที่ป่าถูกบุกกรุกทำลาย ได้ตัว ผู้กระทำผิดส่งพนักงานสอบสวน ๑ คน
๖	สำนักงาน ป.ป.ช.	ลับ ที่ ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ๓๓๓ ถว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕		ร้องเรียนนายกเทศมนตรีตำบลริมกก เรียกหักเงินตอบแทนโบนัส	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.ชร. พิจารณาแล้วเห็นว่าน่าจะมีการเรียกรับเงิน จริงแต่ไม่มีเอกสารที่แนบชัดเจน จึงแจ้งให้ อำเภอเมืองเชียงรายดักเตือนให้นายกก เทศมนตรี พนักงานส่วนตำบลและ พนักงานจ้างมิให้มีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น อีกด้วยแล้ว
๗	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ลับ ที่ ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/ ๓๓๖ ถว. ๑๒ มิ.ย. ๕๕	นายจะหะ จะเป็น	ขอสัญญาชาติไทยให้ครอบครัว	ที่ทำการปกครอง จ.ชร. ได้แจ้งให้อำเภอ แม่ฟ้าแดงให้ครอบครัวผู้ร้องได้ไปแก้คำ ร้องขอสัญญาชาติไทยให้ถูกต้องแล้ว
๘	สำนักราชเลขาธิการ	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๓๔๖ ถว. ๒๐ มิ.ย. ๕๕	นายธีระ กนกนาฏกุล นายอะลู แสนใจ	ขอพระราชทานความช่วยเหลือ	อ.เมืองเชียงรายและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.ชร. ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว

๘	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๗๐๒ ลว. ๒๑ ต.ค. ๕๕		ร้องเรียนนายเลี่ยม แกลงนิตย์ กำนัน ตำบลป่าแดด อ.แม่สรวย	ที่ทำการปกครอง จ.ชร. ได้ตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ากำนันตำบลป่าแดดมีพฤติกรรม ตามที่กล่าวอ้าง ทั้งนี้ นายเลี่ยม แกลงนิตย์ ได้ลาออกจากตำแหน่งแล้ว
๑๐	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๑๕๕ ลว. ๒๒ มี.ย. ๕๕	นายอรุณ หวายคำ	คัดค้านการประกอบกิจการโรงงานคู ทรายของนายวิเศษ ศรีสุวรรณ	บริษัทฯ ของนายวิเศษฯ ได้แจ้งยกเลิก ประกอบกิจการโรงงานแล้ว
๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.		นายสุวัฒน์ ลิ้มลาภ สิทธิพร	ขอให้ตรวจสอบกรณีการย้ายหลักเขต และการออกโฉนดที่ดิน	การย้ายหลักเขตเป็นการดำเนินการไม่ชอบ ด้วยกำหนดยซึ่งศาลได้มีคำพิพากษาลงโทษ ผู้กระทำผิดแล้ว กรณีการออกโฉนดที่ดิน เป็นการออกโฉนดที่ดินโดยชอบ
๑๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชร.	ชร. ๐๐๑๖.๕(ศดธ.)/๒๘๐ ลว. ๑๒ พ.ค. ๕๕	นางพิมพ์นารา หนองหารพิทักษ์	ขอความเป็นธรรมให้ครูโรงเรียน เทศบาล ๑ ถูกแต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริง	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.ชร. ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเทศบาลตำบล บ้านคูได้ดำเนินการโดยถูกต้องแล้ว