



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงราย กลุ่มงานอำนวยการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๑-๐๗๑๑
ที่ ชร ๐๐๑๖.๓/ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้บริโภค
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงราย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้บริโภค ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ โดยแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีสินค้าและบริการ รวมจำนวน ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติไกล่เกลี่ยจำนวน ๑ เรื่อง และส่งดำเนินคดีตามกฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง

๒. กรณีสัญญา รวมจำนวน ๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และยุติไกล่เกลี่ยจำนวน ๓ เรื่อง

๓. กรณีโฆษณา กรณีฉลาก และกรณีขายตรงและตลาดแบบตรง ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง ยุติไกล่เกลี่ย จำนวน ๔ เรื่อง และส่งดำเนินคดี จำนวน ๑ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการไปแล้วเสร็จตามกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดเชียงราย www.chiangrai.go.th ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอัครฤทธิ์ ปิงค์ทองวงศ์)

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานจังหวัดเชียงราย
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค

(นายประวิทย์ ภูพานเทิบ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

03รายงานสคบข5555

นายอัครฤทธิ์ ปิงค์ทองวงศ์
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค
นายประวิทย์ ภูพานเทิบ
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงราย
ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ถึง วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	จำนวนราย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ/เรื่อง	ยุติไกล่เกลี่ย / เรื่อง	ส่งดำเนินคดี / เรื่อง
๑. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	๓	๓	๑	๑	๑
๒. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	๕	๘	๒	๓	-
๓. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีโฆษณา	-	-	-	-	-
๔. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีฉลาก	-	-	-	-	-
๕. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	-	-	-	-	-
สรุป	๘	๑๑	๓	๔	๑

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภค

จังหวัด เชียงราย

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 - มิถุนายน พ.ศ. 2555

ข้อมูล ณ วันที่ 12/7/2555

ลำดับ	เดือน	กรณีเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	จำนวน ราย	ประเภทการดำเนินการ
1	มิถุนายน	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	ขอความอนุเคราะห์เรื่องการทำสัญญาซื้อขาย บ้านดลบันดาล	1	4	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
2	มิถุนายน	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	ขอแบ่งแยกโฉนดที่ดินบริเวณที่ตั้งระบบประปา หมู่บ้าน	1	1	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
3	มิถุนายน	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	ขอรับความเป็นธรรมกรณีรถยนต์นิสสันมาร์ชมี ข้อบกพร่องเป็นเวลานาน	1	1	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
4	มิถุนายน	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	ขอความช่วยเหลือเรื่องการจ่ายค่าสินไหม ประกันอุบัติเหตุ	1	1	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภค

จังหวัด เชียงราย

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 - มิถุนายน พ.ศ. 2555

ข้อมูล ณ วันที่ 12/7/2555

5	มิถุนายน	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	ขอความอนุเคราะห์ในการแก้ไขปัญหากรณีการ ถูกหลอกทำสัญญาเช่าซื้อ	1	1	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
6	พฤษภาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	แก้ไขปัญหากรณีถูกหลอกทำสัญญาซื้อขาย รถยนต์	1	1	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7	พฤษภาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	ขอให้ตรวจสอบสำนักงานมอเตอร์คาร์ ออโต้เซลล์	1	1	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8	พฤษภาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	เจรจาไกล่เกลี่ยกรณีการฝากเงินที่ตู้ cdm ธนาคารกสิกรไทย	1	1	ส่งดำเนินคดี
รวม				8	11	