



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดเชียงราย กลุ่มงานอำนวยการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๑-๐๗๑๑

ที่ ขร ๐๐๑๖.๓(ศดธ)/

วันที่ ๓

สิงหาคม ๒๕๕๕

๕๑๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน

๗ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ (๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เข้าใหม่ จำนวน ๒๒ เรื่อง

- ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง

๒. เรื่องเดิมดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง

๓. รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕) จำนวน ๓๖๓ เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน ๑๕๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐๙ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดเชียงราย www.chiangrai.go.th และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชกฤษ สathirathorn)

เจ้าพนักงานป้องกันจังหวัดเชียงราย

นายรัชกฤษ สathirathorn

นาย

นาย

นายธนาธิป งามคำ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม

๗ สิงหาคม ๒๕๕๕

0๖รายงานศดธ2555/กรกฎาคม

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

.....นายธนาธิป งามคำ.....
.....รองผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม.....
.....นาย.....
.....นาย.....

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕							
	เรื่องรับเข้าใหม่						ผลการดำเนินงาน	
	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่	ปัญหาที่ดิน	อื่นๆ	รวม	ส่งให้หน่วยงาน ดำเนินการ	ยุติเรื่อง
ผู้ว่าราชการจังหวัด	-	-	-	-	-	-	-	๑
ศูนย์ดำรงธรรม	-	๗	๒	๒	๑	๑๒	๑๒	๔
สำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	๑	-	๑	๑	-
สำนักราชเลขาธิการ	-	๓	-	๑	-	๔	๔	๑
กระทรวงมหาดไทย	-	-	๒	-	-	๒	๒	-
สนง.ผู้ตรวจการ แผ่นดิน	-	-	-	-	-	-	-	-
สนง.ป.ป.ช.	-	-	๒	-	-	๒	๒	-
อื่นๆ	-	-	๑	-	-	๑	๑	-
รวม	-	๑๐	๗	๔	๑	๒๒	๒๒	๖

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕)

ช่องทางการ ร้องเรียน	การดำเนินการ								
	ประเภทเรื่อง					รวม	คงค้างส่ง หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ยุติเรื่อง	รวมทั้งสิ้น
	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน	กล่าวโทษ เจ้าหน้าที่	ปัญหา ที่ดิน	อื่นๆ				
ผู้ว่าราชการจังหวัด	๓	๓	๑	๑	-	๘	๘	๖	๑๔
ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด	๕	๖๒	๒๕	๑๖	๑๔	๑๒๒	๑๒๒	๑๑๘	๒๔๐
สำนักนายกรัฐมนตรี	๔	๒๕	๔	๕	๔	๔๒	๔๒	๑๓	๕๕
สำนักราชเลขาธิการ	-	๑๔	-	๑	-	๑๕	๑๕	๖	๒๑
กระทรวงมหาดไทย	-	๒	๓	-	-	๕	๕	๔	๙
สนง.ผู้ตรวจการ แผ่นดิน	-	๑	๑	๑	๑	๔	๔	๔	๘
สนง.ป.ป.ช.	-	-	๘	-	-	๘	๘	๒	๑๐
อื่นๆ	๑	๑	๒	-	๑	๕	๕	๑	๖
รวม	๑๓	๑๐๘	๔๔	๒๔	๒๐	๒๐๙	๒๐๙	๑๕๔	๓๖๓
คิดเป็นร้อยละ							๕๗.๕๘	๔๒.๔๒	๑๐๐