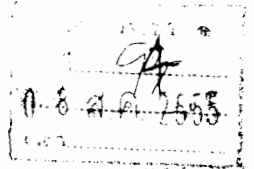




ผู้ตรวจผู้บริโภค

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดเชียงราย กลุ่มงานอำนวยการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๙๑-๐๗๑๑
ที่ ขร ๐๐๑๖.๓(สคป)/ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้บริโภค

3171
9 ส.ค. 2555

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงราย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้บริโภค ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ โดยแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กรณีสินค้าและบริการ รวมจำนวน ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติใกล้เกลี่ยจำนวน ๑ เรื่อง

๒. กรณีสัญญา รวมจำนวน ๑ เรื่อง ยุติใกล้เกลี่ย จำนวน ๑ เรื่อง

๓. กรณีโฆษณา กรณีฉลาก และกรณีขายตรงและตลาดแบบตรง ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง และยุติใกล้เกลี่ย จำนวน ๒ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดเชียงราย www.chiangrai.go.th และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชกฤษ สathirathana)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงราย

ทง

(นายชนินทร์ สุกาสarn)

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

10 ส.ค. 2555

รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

..... 7 ส.ค. 2555

.....

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดเชียงราย
ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ถึง วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	จำนวนราย	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ/เรื่อง	ยุติไกล่เกลี่ย / เรื่อง	ส่งดำเนินคดี / เรื่อง
๑. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	๒	๒	๑	๑	-
๒. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	๑	๔	-	๑	-
๓. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีโฆษณา	-	-	-	-	-
๔. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีฉลาก	-	-	-	-	-
๕. การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีขายตรงและตลาดแบบตรง	-	-	-	-	-
สรุป	๓	๖	๑	๒	-

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภค

จังหวัด เชียงราย

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555 - กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ข้อมูล ณ วันที่ 31/7/2555

ลำดับ	เดือน	กรณีเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	จำนวน ราย	ประเภทการดำเนินการ
1	กรกฎาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสัญญา	เจรจาไกล่เกลี่ยกรณีการทำสัญญาซื้อขายที่ดิน	1	4	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
2	กรกฎาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	ร้องเรียนขอเปลี่ยนสินค้า	1	1	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3	กรกฎาคม	การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการ	เจรจาไกล่เกลี่ย รถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า	1	1	ยุติเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ย
รวม				3	6	