

สรุปผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของจังหวัดเชียงราย

(Integrity and Transparency Assessment – ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงาน ป.ป.ช. จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA เป็นประจำทุกปี โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๘,๓๐๐ หน่วยงาน ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบันนั้น ต้องผ่านการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน ทั้งสิ้น ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)
- ๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)
- ๓) การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งปฏิทินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๔ จนถึงเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ และประกาศผลคะแนนการประเมินของทุกหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา

▶ คะแนน จังหวัดเชียงราย ๙๐.๘๔ คะแนน

▶ ระดับผลการประเมิน A

| แบบประเมิน | คะแนนเฉลี่ยที่ได้ | สัดส่วนการคิด คะแนน | คะแนนรวม |
|-----------------------------------|-------------------|------------------------|--------------|
| IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) | 82.58 คะแนน | 30% | 24.774 |
| EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) | 86.87 คะแนน | 30% | 26.061 |
| OIT (การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ) | 100.00 คะแนน | 40% | 40.000 |
| | | 100% | 90.84 |

► สรุปรายงานผลคะแนนรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ย | แบบวัดการรับรู้ |
|--------------|--------------------------|-------------|-----------------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๙.๒๒ | IIT |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๗๙.๗๒ | |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๘๔.๗๐ | |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๘.๔๔ | |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๐.๘๔ | |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๘.๖๒ | EIT |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๗.๔๗ | |
| ๘ | การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๔.๕๒ | |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๑๐๐.๐๐ | OIT |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | |

► การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๖๕ จะต้องมียกผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปี ๒๕๖๔ พบว่า จังหวัดเชียงรายได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๘๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร่วร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด โดยจังหวัดเชียงรายมีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ที่ได้คะแนน ๘๖.๘๗ คะแนน และแบบวัด OIT ที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT ที่มีผลประเมินการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการต่ำ อาจส่งผลทำให้เกิดช่องทางการทุจริต ดังนั้น จึงต้องพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยมีการวางแผนและมาตรการเพื่อแก้ไขปรับปรุงส่วนราชการในจังหวัดเชียงรายเพื่อพัฒนาคะแนนแบบวัด IIT อย่างเร่งด่วน และพัฒนาคะแนนแบบวัด EIT อย่างต่อเนื่อง ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกให้ได้มากยิ่งขึ้น ยกกระดับคะแนนแบบวัด IIT และ EIT ให้มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๙๐ คะแนนขึ้นไป ในปีต่อไป ทั้งนี้ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยต้องมีการใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องและยึดตามระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการใช้อำนาจของผู้บริหารที่ถูกต้องและยึดตามระเบียบ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ให้ส่วนราชการในจังหวัดส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น

๑.๒ ส่งเสริมให้เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน สร้างมาตรการและช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจ ในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน ในกรณีพบการทุจริตในหน่วยงาน และให้มีการ นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานและการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณของส่วนราชการ อีกทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต ในหน่วยงานอย่างจริงจัง

๑.๓ กำหนดมาตรการและส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ที่ถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ จากบุคลากรในหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกไปใช้ปฏิบัติงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง และเพิ่มการ อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุน การทำงานของเจ้าหน้าที่ และป้องกันการทุจริต

๑.๔ กำหนดมาตรการและส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ร่วมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และพัฒนากระบวนการ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม เพิ่มขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน ความก้าวหน้าในอาชีพการงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

๒. แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการในส่วนราชการต่างๆ โดยต้องม ีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้ส่วนราชการในจังหวัดส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงานเพื่อให้บุคคลภายนอกรับรู้ถึงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้มากขึ้น

๒.๒ กำชับส่วนราชการให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุง การดำเนินงาน โดยการส่งข้อคิดเห็นในการทำงานของส่วนราชการผ่านทางหน่วยงานนั้นๆ และ ให้ทางหน่วยงานนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.๓ ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากภายนอกหน่วยงาน นำมาพัฒนาและปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใน หน่วยงานให้ส่วนราชการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจ แก่บุคคลภายนอกให้ได้มากยิ่งขึ้น

๒.๔ ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง เพิ่มขวัญ และกำลังใจในการทำงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้คุณภาพการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการมากขึ้น